

保証規定

本保証規定はスリー・アールシステム株式会社(以下弊社)が製造した製品(以下製品)が故障した場合の保証内容について明記したものです。弊社は弊社取り扱いの製品の故障についてこの保証規定に基づいて修理・交換を致します。

●保証期間

製品の保証期間はご購入製品を保証書、取扱説明書、または店舗ページの保証内容をご参照願います。保証期間の開始日はご購入日と致します。

※初期不良対応は、商品到着から1週間以内の商品に限ります。

●保証範囲

保証期間中に付属の取扱説明書に基づいた正常な環境、使用方法にて故障した場合、弊社は無償にて製品の修理、交換を行います。

また製品は日本国内にて販売しているものであり、保証は日本国内においてのみ有効です。海外への保守・サポート等の対応、修理品の海外発送等は一切致しません。

保証期間内であっても以下の事項に該当する場合、保証規定の対象外となります。

- 1 レシート等ご購入日が確認できるものを弊社に提示出来ない場合。また保証書のある製品において保証書が提示されない場合。
- 2 オークション等の個人間売買などを含む中古販売によって入手した製品。
- 3 お買い上げ後の移動、輸送時の落下や衝撃などにより生じたもの。
- 4 お取扱時の不注意や誤った使用方法による破損。
- 5 お客様にて分解、改造を行った製品、また弊社以外で修理、分解を行った事のある製品。
- 6 お買い上げ製品に接続した機器やケーブルなどによる故障、また付属品・オプションなどの専用品以外の機器を使用したことによる故障。
- 7 取扱説明書等で示された使用環境、使用条件を満たさない状態での使用、過度の連続使用など環境による故障。
- 8 取扱説明書等の注意事項、警告事項が守られない状態で起こった使用方法による故障。
- 9 火災、地震、水害などの天災などによる故障、また戦争、騒乱などによるもの。
- 10 購入後、第三者へ転売した製品。

●免責事項

- 1 部品の経年劣化による故障や付属品の交換等にこの保証は適用されません。
- 2 製品の使用によって生じた直接的、間接的な損害などについて、弊社は製品の故障・障害によるものに関わらず一切の責任を負いません。
- 3 製品は将来発表されたハードウェア・ソフトウェアとの互換性は保証致しません。
- 4 通常使用時、故障時、また修理時における製品内部等に保存されたデータの消失、破損について弊社は一切の責任を負いません。データにつきましてはお客様の責任においてのバックアップ等をお願い致します。
- 5 製品の中には寿命、使用時間などが設定された部品が使用されている事があります。これは使用頻度や使用環境などによって実際の寿命、交換時期とは前後します。場合によっては保証期間内であっても部品交換が有償となる事があります。

●注意事項

- 1 弊社が日本国国内において正規に販売、取扱したのものに関してのみ保証は有効です。平行輸入品や弊社が正規に取扱いしていない商品について弊社は修理、交換は致しません。
- 2 弊社製品につきまして出張、訪問による修理やサービスは行っておりません。
- 3 お預かり時等、輸送時による破損・紛失等につきまして弊社は責任を負いません。
- 4 修理、交換が難しいと弊社が判断する場合、同等品、後継品への交換にて対応することがあります。
- 5 修理、交換品の保証期間につきましてはお買い上げ時の保証の期限となります。
- 6 保証無しの製品は、修理・交換・返品を承れません。
- 7 この保証規約は予告無く変更されることがあります。
- 8 本規定は上記の規定に基づき修理、交換対応をするもので、お客様の法律上の権益を制限するものではありません。
- 9 商品回収後、明らかにお客様の利用上の問題が見受けられる商品については、交換商品の回収もしくは、商品購入金額と同等額の請求を行う場合がございます。

平成 25 年 11 月 28 日 作成

最終更新日:2017 年 8 月 10 日